



Bogotá D.C. 28 octubre 2024

Señor (a)  
**ANONIMO**  
**01-2303-202410280720041**

Asunto: Respuesta al radicado 02-0236-202410284171704  
C.C Anónimo

Reciba un cordial saludo por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A. – FNA S.A.

En atención a sus felicitaciones, atentamente nos permitimos dar las gracias en nombre de nuestra entidad por preferirnos y depositar toda su confianza en nosotros.

Es política de la Entidad brindarles un excelente servicio a sus afiliados, de este modo se está trabajando de manera continua tanto en capacitación como en la adopción de nuevas herramientas que nos permitan ofrecer un mejor servicio a nuestros Consumidores Financiero

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA S.A es importante conocer su opinión, por esta razón lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta [https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta\\_satisfaccion\\_PQR](https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR).

*Recuerde que puede realizar consultas y trámites en: aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store- Google Play), Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441, Fondo en Línea en [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co), Call Center 018000527070 y Bogotá 6013077070 o marca gratis #289(Claro, movistar y Tigo), todos los días de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.*

Atentamente,

**CARMEN CECILIA VARGAS VILLAMIZAR**

Gestora de Calidad - Gerencia PQRS  
Proyectó Albeiro Alzate